

PRÉPOSÉE EN ENTRETIEN MÉNAGER/FEMME DE CHAMBRE: PRÉPARATION ET FORMATION À L'EMPLOI

Arrimer les besoins de l'industrie du tourisme avec ceux des femmes immigrantes

En bref

Nom du projet

Femmes en entretien ménager-femme de chambre : préparation et formation à l'emploi

Clientèle

Personne en situation d'exclusion vivant des difficultés d'intégration à l'emploi

Région

Montréal

Organisme en charge du projet

Service d'entretien Pro-Prêt inc.
5500 rue Fullum
bureau 300
Montréal (Québec)
H2G 2H3

Pour plus d'information

Pascale Corriveau
514-279-3627

Partenaires

- * Centre local d'emploi Iberville
- * Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) de Rosemont-Petite-Patrie
- * Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
- * Boscoville 2000

Elles sont femmes, immigrantes, peu scolarisées. On dit d'elles qu'elles sont éloignées du marché du travail.

Dès leur arrivée au pays, l'énergie a été investie au bon fonctionnement de la cellule familiale. Elles sont donc demeurées à la maison pour prendre soin des enfants ou, pour la grande majorité, sont allées travailler en manufacture (secteur d'activités ayant fait énormément de mises à pied au cours des dernières années). Ainsi, scolarité et intégration à la société ont été remises à plus tard. Ce «plus tard», c'est maintenant et pour leur permettre de sortir de l'isolement, de s'intégrer à la société et d'améliorer leur situation financière, Service d'entretien Pro-Prêt leur offre la formation *Préposée en entretien ménager/femme de chambre : préparation et formation à l'emploi*. Mise sur pied en 2007, cette formation d'une durée de trois mois est basée sur des normes de compétences établies et reconnues par le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme. Sa force repose assurément sur sa capacité d'arrimage entre les besoins de l'industrie du tourisme qui recherche de plus en plus une main-d'œuvre qualifiée et ceux d'une main-d'œuvre plus âgée, immigrante et peu scolarisée. Après trois ans de développement, d'expertise et d'enracinement dans le milieu, ce projet innovateur a transformé la vie d'une quarantaine de femmes dont plus de 70% sont maintenant sur le marché du travail.

Un programme adapté à une clientèle souvent oubliée : la «vieille» immigration

Axée sur une approche andragogique, cette formation est adaptée à toutes les sphères de vie de la femme immigrante dite de la «vieille» immigration. En effet, les groupes de formation, composés de cinq ou six femmes, sont accompagnés d'une formatrice et d'une intervenante.

Cette formule permet aux femmes non seulement de bénéficier d'une formation adaptée et personnalisée, mais permet aussi l'apprentissage à travers une vie de groupe qui les aide à briser l'isolement. De par le haut taux de placement dans des emplois envoisinant les 12 et 13\$ de l'heure, il permet de régulariser leur situation financière précaire. Finalement, de par ses diverses activités d'intégration, il permet une meilleure connaissance de la ville et de la société québécoise, des organismes de leur quartier et des instances gouvernementales.

Une formation reconnue et qui donne des résultats

Par sa qualité de formation, et sa proximité avec les besoins de l'industrie, le programme de Service d'entretien Pro-Prêt s'est fait connaître et surtout reconnaître du secteur du tourisme québécois. En effet, le comité sectoriel en tourisme affirme que non seulement ce programme répond à la mission d'insertion sociale et professionnelle de l'organisme Pro-Prêt, mais qu'il permet aussi au secteur touristique d'avoir accès à une main-d'œuvre compétente et donc de rehausser le professionnalisme de leur industrie. Mentionnons également que dans le cadre d'une entente particulière avec le CQRHT, les femmes peuvent débiter leur processus de reconnaissance professionnelle. Ce processus permet l'obtention d'un certificat de compétence émérite reconnu partout au Canada. De plus, ce certificat devrait, d'ici peu, être reconnu par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (Emploi-Québec), ce qui accordera davantage de valeur à leur reconnaissance professionnelle ■